

Artikel 1. Definities

- 1.1 Opdrachtnemer: Pakta B.V. gevestigd te Poststraat 1, 6135 KR Sittard, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 92061702.
- 1.2 Opdrachtgever: de wederpartij van Opdrachtnemer.
- 1.3 Pakta: de contractbeheer applicatie in Microsoft SharePoint, zoals omschreven op www.pakta.nl.

Artikel 2. Dienstverlening

- 2.1 Opdrachtnemer installeert Pakta bij Opdrachtgever.
- 2.2 Opdrachtnemer zal de door haar te verrichten dienst deugdelijk uitvoeren conform de daaraan te stellen eisen van zorgvuldigheid en kwaliteit.
- 2.3 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever en/of van derden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3. Uitvoering en acceptatie

- 3.1 Opdrachtnemer heeft het recht om, voor haar rekening en risico, bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden welke niet tot de onderneming van Opdrachtnemer behoren.
- 3.2 Eventuele door Partijen overeengekomen installatietermijnen gelden niet als een fatale termijn. Bij overschrijding van een installatietermijn zal Opdrachtgever Opdrachtnemer schriftelijk in gebreke stellen en Opdrachtnemer de mogelijkheid te geven de installatie alsnog binnen een redelijke termijn uit te voeren.
- 3.3 Indien op verzoek van of met toestemming van Opdrachtgever additionele eisen worden gesteld aan de dienstverlening waardoor de werkzaamheden aantoonbaar worden verzwaard of uitgebreid, is sprake van meerwerk dat wordt uitgevoerd onder een separaat af te sluiten overeenkomst.
- 3.4 Opdrachtgever aanvaardt Pakta in de staat waarop het zich op het moment van aflevering bevindt (as is, where is), met alle zichtbare en onzichtbare fouten en gebreken. Derhalve zal Pakta, bij voltooiing van de installatie, gelden als geaccepteerd door Opdrachtgever.
- 3.5 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig toekennen en intrekken van de rechten tot haar Microsoft SharePoint omgeving.

Artikel 4. Prijzen en betaling

- 4.1 Alle getoonde prijzen zijn exclusief BTW.
- 4.2 Betaling van facturen door Opdrachtgever vindt binnen 30 dagen na factuurdatum plaats.
- 4.3 Opdrachtgever komt geen recht op verrekening toe.
- 4.4 Indien Opdrachtnemer over dient te gaan tot invordering van het verschuldigde bedrag komen de daaruit voortvloeiende buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten voor rekening van Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten zullen conform het 'Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten' aan Opdrachtgever worden berekend.

Artikel 5. Gebruik

- 5.1 Opdrachtnemer is niet verplicht tot onderhoud van Pakta en/of het verlenen van ondersteuning aan gebruikers en/of beheerders.
- 5.2 Opdrachtgever draagt het volledige risico van alle door of in opdracht van Opdrachtgever door derden aangebrachte wijzigingen aan Pakta.
- 5.3 Opdrachtnemer staat er niet voor in dat de Microsoft-licenties van Opdrachtgever op enig moment geschikt zijn voor het gebruik van Pakta.
- 5.4 Opdrachtnemer staat er niet voor in dat Pakta geschikt is voor het feitelijke en/of beoogde gebruik door Opdrachtgever.

Artikel 6. Garantie

- 6.1 Indien Opdrachtgever:
 - aantoont dat Pakta herhaaldelijk niet voldoet aan de schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen functionele of technische specificaties ("Gebrek"); en
 - het Gebrek binnen een periode van 30 dagen na de datum van aflevering gedetailleerd omschreven

schriftelijk bij Opdrachtnemer meldt; dient Opdrachtnemer het Gebrek binnen een redelijke termijn te herstellen.

6.2 De herstelverplichting vervalt indien Opdrachtgever wijzigingen aanbrengt of laat aanbrengen die verband houden met Pakta.

6.3 Indien sprake is van gebruiksfouten of ondeskundig gebruik van Opdrachtgever of van andere niet aan Opdrachtnemer toe te rekenen oorzaken, kan Opdrachtnemer de kosten van herstel in rekening brengen volgens haar gebruikelijke tarieven.

6.4 Opdrachtnemer is niet gehouden tot herstel van verminkte of verloren gegane gegevens.

6.5 Opdrachtnemer heeft geen enkele andere verplichting van welke aard of inhoud dan ook met betrekking tot ieder Gebrek, anders dan hetgeen in dit artikel is omschreven.

Artikel 7. Intellectuele Eigendom

7.1 Alle intellectuele of industriële eigendomsrechten met betrekking tot Pakta berusten bij Opdrachtnemer. Opdrachtgever verkrijgt slechts rechten voor zover die hem uitdrukkelijk schriftelijk zijn toegekend.

7.2 Opdrachtnemer verleent Opdrachtgever een onherroepelijk, niet-exclusief, niet-overdraagbaar, niet-verpandbaar en niet-sublicentieerbaar recht om Pakta voor onbepaalde tijd te gebruiken. Het gebruiksrecht is uitsluitend bestemd voor interne doeleinden en niet voor commerciële exploitatie of commercieel gebruik van Pakta.

Artikel 8. Geheimhouding

8.1 Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de opdracht van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld, als dit voortvloeit uit de aard van de informatie dan wel als ervan het vertrouwelijk karakter geacht kan worden aan Partijen bekend te zijn.

8.2 Partijen staan er tevens voor in dat de eventuele door hen ingeschakelde hulppersonen en/of overige bij de Opdrachtnemer betrokken derden dezelfde geheimhoudingsverplichting hebben aanvaard zoals omschreven in dit artikel.

8.3 Geen van de Partijen is gerechtigd enige mededeling aan derden te doen omtrent de werkwijze, de methoden en technieken van de andere Partij.

Artikel 9. Persoonsgegevens

9.1 Iedere partij zal zorgdragen voor de naleving van de verplichtingen die op grond van de wet worden gesteld aan het verstrekken en verwerken van persoonsgegevens.

9.2 Opdrachtnemer treft passende technische en organisatorische maatregelen om de persoonsgegevens die zij verwerkt te beschermen.

9.3 Opdrachtnemer mag Opdrachtgever gebruiken als referentie op haar website en in de media.

9.4 Opdrachtgever geeft toestemming voor het gebruik van haar zakelijke contactgegevens voor marketingdoeleinden.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

10.1 De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is beperkt tot maximaal het aan Opdrachtgever gefactureerde bedrag, exclusief BTW. In geen geval zal de aansprakelijkheid van Pakta meer bedragen dan het bepaalde in lid 2 hieronder.

10.2 De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is in elk geval beperkt tot ten hoogste het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van Opdrachtnemer in voorkomend geval uitkeert.

10.3 Partijen, alsmede niet tot de onderneming van door haar behorende ingeschakelde dienstverleners of onderaannemers, zijn niet aansprakelijk voor enige indirecte schade waaronder begrepen, maar niet beperkt tot: gederfde winst of gederfde omzet, stagnatieschade, handelsverliezen, bedrijfsschade, gevolgschade, vermogensschade, reputatieschade en verlies of beschadiging van gegevensdragers of gegevensbestanden.

10.4 De in dit artikel neergelegde aansprakelijkheidsbeperkingen worden mede bedongen ten behoeve van door Opdrachtnemer ingeschakelde personen of derden, die derhalve hierdoor een rechtsreeks beroep op deze aansprakelijkheidsbeperkingen hebben.

10.5 De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van een Partij of zijn ondergeschikten.

Artikel 11. Toepasselijk recht en geschillen

11.1 Op de overeenkomst en alle daaruit voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands Recht van toepassing. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.

11.2 Geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Maastricht.